

**UNITED FOOD AND COMMERCIAL WORKERS & EMPLOYERS**  
**Arizona Health & Welfare Trust**

ADMINISTRATOR: Southwest Service Administrators, Inc. • www.southwestservicetpa.com  
2400 W. Dunlap Ave., Suite 250 • Phoenix, AZ 85021 • Phone 602-249-3582 • Toll Free 1-800-474-3485 • Fax 602-249-3795



**\*\*\* IMPORTANT NOTICE \*\*\***

**INCREASE IN CO-PAYS FOR PLAN D (501-D) PARTICIPANTS**

**TO: ALL SSA MEXICO PROVIDERS**

**FROM: DIXIE CAUDLE**

---

As discussed during the recent provider meeting on March 23, 2010, due to rising healthcare costs and fraudulent claim submissions, the United Food and Commercial Workers (“UFCW”) & Employers AZ Health Fund’s expenses have increased at a much greater rate than its corresponding income. The increased costs, combined with the decreasing reserves, have made it necessary to adjust the number of days supply that can be purchased, increase the co-pay and change the plan to a mandatory generic program.

**Effective April 1, 2010, charges incurred April 1, 2010 and after, the following changes take effect for Plan D participants utilizing the SSA Mexico Network.**

- 1. The Two co-pays for a 90 day supply is eliminated. Effective April 1, 2010 the plan will change to a 30 day supply for one Co-Pay.**
- 2. Generic medication must be used when available and when that use has been approved by the Department of Health.**
- 3. The co-pay for generic medications is \$5.00/\$15.00 for brand medications. If the cost of the medication is less than \$5.00; you should collect the cost of the medication from the participant and you should not submit claims for medications that cost less than \$5.00. If there is a generic available and you dispense brand medication, the brand medication will be denied. If the medication is only available in brand the co-pay is \$15.00.**
- 4. Effective April 1, 2010 medications for treatment of Erectile Dysfunction (ED) are no longer covered.**
- 5. All network providers must follow the network rules requiring you to collect the plan’s co-pay at the time of service. Claims will be processed accordingly.**

**ALL PLAN D participants are receiving a notice regarding the above changes.**

**UNITED FOOD AND COMMERCIAL WORKERS & EMPLOYERS**  
**Arizona Health & Welfare Trust**

ADMINISTRATOR: Southwest Service Administrators, Inc. • www.southwestservicetpa.com  
2400 W. Dunlap Ave., Suite 250 • Phoenix, AZ 85021 • Phone 602-249-3582 • Toll Free 1-800-474-3485 • Fax 602-249-3795



**\*\*\* NOTICIA IMPORTANTE \*\*\***

**INCREMENTO EN EL COPAGO PARA LOS PARTICIPANTES  
DEL PLAN 501-D**

**PARA: LOS PROVEEDORES DE LA RED SSA MEXICO**

**DE: DIXIE CAUDLE**

---

Como se hablo en la reciente junta con los proveedores llevada a cabo el 23 de Marzo del 2010. Debido al incremento en los costos de salud y los casos de fraude, los gastos medicos de la United Food And Commercial Workers (UFCW) & Employers AZ Health Fund han incrementado a una tarifa mucho mayor al ingreso. La combinacion de estos factores nos ha obligado a hacer ajustes en los beneficios para obtener Medicamentos y aumento en los co-pagos.

**Efecto del 1ro de Abril del 2010, estos son los cambios que tomaran para los participantes del plan 501-D que utilicen la Red SSA Mexico. Todos los reclamos sometidos a partir del 1ro de Abril del 2010 se veran afectados por estos cambios.**

- 1. El beneficio de dos Co-Pagos para un suplemento de 90 dias se ha eliminado. A partir del 1ro de Abril del 2010 el beneficio cambiara a un Co-Pago para un suplemento de 30 dias.**
- 2. Se hace obligatorio el uso de medicamentos genericos cuando estos esten disponibles y sean aprovados por el Departamento de Salud.**
- 3. El Co-Pago en los medicamentos genericos sera de \$5.00 y de los medicamentos comerciales de \$15.00. Si el costo de un medicamento es menor a \$5.00; usted debera cobrar el costo del medicamento directamente al participante. No someta reclamos para medicamentos cuyo costo es menor a \$5.00. Se negaran todos los reclamos sometidos para un medicamento comercial que contenga equivalente generico. Si el medicamento esta disponible solo en su presentacion comercial, el Co-Pago sera de \$15.00.**
- 4. A partir del 1ro de Abril del 2010 se elimina el beneficio en los medicamentos para el tratamiento de Disfuncion Erectil (DE).**
- 5. Todos los proveedores de la red deberan seguir el reglamento que le requiere a usted cobrar el Co-Pago directamente del participante al momento de atenderlos. Los reclamos seran procesados de acuerdo a esta regla.**

**Todos los participantes del plan 501-D recibieron una carta con esta informacion.**