

United Food and Commercial Workers & Employers Arizona Health and Welfare Trust

Employee Member Assistance Program

What is the Employee Member Assistance Program (EMAP)?

The Employee Member Assistance Program (EMAP) is a confidential, professional support service and referral program established by the Board of Trustees for eligible participants of the United Food and Commercial Workers & Employers Arizona Health and Welfare Trust. It is designed to assist you and your family members cope with a wide range of personal and work-related problems such as:

- Stress/Anxiety
- Parenting
- Aging
- Grief
- Depression
- Relationships
- Marriage/Family
- Workplace Concerns
- Alcohol/Drugs
- Legal/Financial

The EMAP has been established to help you resolve personal problems in their early stages. The EMAP provides master's level clinical professionals as the first point of contact for all clinical needs 24 hours a day, 7 days a week. EMAP professionals will provide you with a comprehensive assessment and consultation and will act as your advocate to coordinate appropriate treatment for you and your eligible dependents. EMAP professionals will personally research and connect you to appropriate referral resources, which may include an EMAP affiliate, a behavioral health provider, community resources, and/or other Fund-sponsored benefits (e.g., medical, disability, etc.).

Short-term Counselling Services

As part of the EMAP, you may receive up to 8 clinical counseling/treatment sessions with an EMAP counselor at no cost. In order to be eligible for the 8 visits paid at 100%, participants must be treatment free for 6 months and care must be coordinated by the EMAP. Many problems can be addressed with short-term counseling; however, if you need additional counseling, your EMAP professional may refer you to your managed behavioral health care benefit or another resource to meet your needs.

Managed Behavioral Health Care Services

Your EMAP also includes inpatient and outpatient treatment for mental health or substance abuse issues. In order to receive maximum benefit coverage, your treatment must be both pre-authorized by the EMAP and provided by an EMAP outpatient provider or facility. To ensure that you receive quality care, you will be assigned a licensed Care Manager who will personally coordinate your treatment and monitor your progress.

Confidential, Professional Support Services

All discussions between you and your clinical professional are confidential. Information regarding your contact with the EMAP cannot be released without your written consent, except in the following situations: by court order; imminent threat of harm to self or others; or in situations of abuse (such as child or elder abuse).

Is There a Cost for EMAP Services?

EMAP services are available at no cost to you. As part of the EMAP, you may receive up to 8 counseling/treatment sessions with a counselor near your work or home prior to utilizing your benefit. In order to be eligible for these visits, participants must be treatment free for 6 months and care must be coordinated by the EMAP. If treatment is required beyond these services, a majority of services may be covered under your health plan. In order to be eligible for coverage, all care must be pre-authorized and coordinated by the EMAP.

Who Provides EMAP Services?

The EMAP is administered by Health Management Concepts, Inc., (HMC Companies) in partnership with APS Healthcare (APS). HMC Companies and APS are national specialty healthcare companies committed to providing services that improve the health and well-being of employee members and their dependents.

APSWorkLife.com

In addition to counseling services, the EMAP also provides you with access to a host of web-based resources and tools, including:

- Self-assessment tools
- Information on stress, relationships and more
- Skill-building exercises
- And more!

Through APSWorkLife, you may explore issues in an anonymous, confidential and secure manner 24 hours a day.

Go to www.APSWorkLife.com

Username: **Arizona**

Password: **Trust**



*For more information
or to make an
appointment, call the
Employee Member
Assistance Program:*

1.800.464.7101

*24 Hours a Day
7 Days a Week*

a program administered by:

HMC 
COMPANIES

 **APS HEALTHCARE**
Healthy Together



United Food and Commercial Workers & Employers Arizona Health and Welfare Trust

Programa de Ayuda para Empleados-Miembros

¿Qué es el Programa de Ayuda para Empleados-Miembros?

El Programa de Ayuda para Empleados-Miembros (EMAP) es un servicio de apoyo profesional, confidencial y también un programa de envío a especialistas establecido por el Consejo de Administración para los participantes elegibles del United Food and Commercial Workers & Employers Arizona Health and Welfare Trust. El programa está diseñado para ayudarle a usted y a sus familiares a hacer frente a una amplia variedad de problemas personales y relacionados con el trabajo, como:

- Estrés/Ansiedad
- Educación de los hijos
- Envejecimiento
- Penas
- Depresión
- Relaciones
- Matrimonio/Familia
- Problemas en el trabajo
- Alcohol/Drogas
- Problemas Financieros
- Problemas Legales

El EMAP se ha establecido para ayudarle a resolver los problemas personales en su fase inicial. El EMAP provee profesionales clínicos a nivel de maestría como el primer punto de contacto para todas las necesidades clínicas 24 horas al día, 7 días de la semana. Los profesionales EMAP le darán un asesoramiento completo, consulta y lo apoyarán para coordinar el tratamiento adecuado para usted y sus dependientes elegibles. Los profesionales EMAP personalmente investigarán y lo conectarán con los especialistas apropiados, los cuales pueden incluir un afiliado de EMAP, un proveedor médico que trate el comportamiento, recursos en la comunidad y/o otros beneficios patrocinados por el Fondo (por ejemplo, incapacidad médica, etc.).

Servicios de Asesoramiento a Corto Plazo

Como parte del EMAP, usted puede recibir hasta 8 sesiones de tratamiento/asesoramiento clínico con un asesor EMAP, sin costo para usted. Para ser elegible a las 8 visitas pagadas al 100%, los participantes no deben estar bajo tratamiento durante 6 meses y el cuidado debe ser coordinado por el EMAP. Muchos problemas pueden resolverse con asesoramiento a corto plazo; sin embargo, si usted necesita asesoramiento adicional, el profesional EMAP podría enviarlo adonde usted reciba el beneficio de cuidado médico para el comportamiento o con otro recurso que satisfaga sus necesidades.

Servicios de Cuidado Médico para el Comportamiento

EMAP también incluye tratamiento para pacientes internos y externos para problemas de salud mental o de abuso de alcohol/drogas. Para recibir una cobertura máxima, su tratamiento debe ser previamente autorizado por el EMAP y dado por un proveedor o una instalación EMAP para pacientes externos. Para tener la seguridad de que usted reciba un cuidado de alta calidad, se le asignará un Administrador de Cuidado con licencia quien personalmente coordinará su tratamiento y controlará su progreso.

Servicios de Apoyo Profesionales y Confidenciales

Todo lo que se hable entre usted y su profesional clínico es confidencial. La información de su contacto con EMAP no puede divulgarse sin su consentimiento por escrito, exceptuando las siguientes situaciones: por orden de la corte, amenaza de daño inminente para usted mismo u otros; o en situaciones de abuso (tales como abuso infantil o de ancianos).

¿Hay un Costo por los Servicios EMAP?

Los servicios EMAP no tienen costo para usted. Como parte de EMAP, usted puede recibir hasta 8 sesiones de asesoramiento/tratamiento con un asesor cerca de su trabajo o de su casa antes de utilizar su beneficio. Para poder ser elegibles para estas visitas, los participantes no deben estar bajo tratamiento durante 6 meses y el cuidado debe ser coordinado por el EMAP. Si se requiere tratamiento después de estos servicios, una gran parte de servicios podría cubrirse bajo su plan médico. Para ser elegible para la cobertura, todo cuidado debe ser autorizado previamente y coordinado por el EMAP.

¿Quién Provee los Servicios EMAP?

El EMAP está administrado por Health Management Concepts, Inc., (HMC Companies) en sociedad con APS Healthcare (APS). Las Compañías HMC y APS son compañías nacionales especializadas en el cuidado médico dedicadas a proporcionar servicios que mejoren la salud y el bienestar de empleados/miembros y sus dependientes.

APSWorKLife.com

Además de los servicios de asesoramiento, el EMAP también le ofrece acceso a una gran cantidad de recursos e instrumentos basados en la red (web) incluyendo:

- Instrumentos de auto-asesoramiento
- Información sobre el estrés, las relaciones y mucho más
- Ejercicios para desarrollo de habilidades
- ¡Y mucho más!

Al acceder APSWorKLife.com, usted puede explorar problemas de manera anónima, confidencial y segura.

Vaya a www.APSWorKLife.com

Nombre del usuario: Arizona

Palabra clave: Trust



Para obtener más información o para hacer una cita, llame al Programa de Ayuda para los Empleados - Miembros.

1.800.464.7101

*24 horas al día,
7 días de la semana*

un programa administrado por

HMC 
COMPANIES

 **APS HEALTHCARE**
Healthy Together

