

## Evite utilizar proveedores de servicios fuera de la red

o más probable es que usted seleccionó a su médico/a de atención primaria (Primary Care Physician – PCP) porque él o ella forma parte de la red PPO de CIGNA. Eso está muy bien, porque todos sabemos que recibir atención médica dentro de la red es mucho menos costoso que recibirla fuera de la red.

A usted también le corresponde asegurarse de que su médico/a de atención primaria (PCP) sólo recomiende otros servicios y atención para la salud prestados por proveedores de la red PPO de CIGNA. No le conviene recibir servicios para la salud de una proveedor/a que no forma parte de la red PPO de CIGNA, sencillamente por no haberle preguntado esta información, porque los servicios recibidos fuera de la red podrían ocasionarle más costos pagaderos de su bolsillo.

Por ejemplo, si su médico/a recomienda que se haga pruebas de laboratorio, le conviene asegurarse de obtenerlas de una proveedor/a de la red PPO de CIGNA, como, por ejemplo, Quest Diagnostics o LabCorp. Quest Diagnostics y LabCorp clasifican como los “mejores en su clase” porque ofrecen descuentos más substanciales que los de cualquier otro proveedor en la red CIGNA que ofrece pruebas de laboratorio —ellos cobran hasta dos tercios menos que otras instalaciones similares.

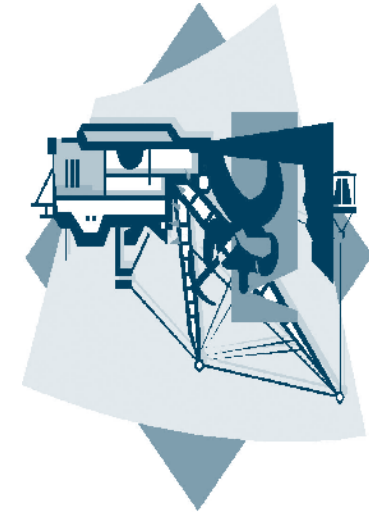
Asegúrese además de que todos los servicios de atención para la salud que usted reciba los preste un médico, una médica, un hospital o una instalación de la red PPO de CIGNA. Lo anterior incluye a cualquier agencia de servicios para la salud en el hogar, proveedor de suministros médicos, asistente de cirugía, anestesiólogo/a u otro proveedor de servicios secundarios para la salud.

Para saber si una proveedor/a específica forma parte de la red PPO de CIGNA, llame al **1-800-474-3485** o visite el sitio en la web de [www.cigna.com/customer\\_care/unions/shared\\_administration.html](http://www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html). Controle sus servicios para la salud y asegúrese de que tanto usted como el fondo ahorren dinero.

## Nuestro Plan está exento (Grandfathered)

Conforme a la opinión de los Síndicos el plan de beneficios Laborers' and Operating Engineers' Utility Agreement Health and Welfare Trust Fund for Arizona es un “plan de salud exento” según la Ley de Protección al paciente y cuidado de la salud a bajo precio (Patient Protection and Affordable Care Act – ACA). Esto significa que continuaremos ofreciendo los beneficios básicos para la salud que estaban en vigencia al momento de promulgarse la ley, más algunos beneficios nuevos de la ley ACA, como, por ejemplo, la eliminación de los límites de por vida para recibir beneficios; sin embargo, no ofreceremos todas las protecciones al consumidor exigidas por la ley ACA, como, por ejemplo la cobertura al 100% de ciertos servicios preventivos para la salud.

Las preguntas acerca de cuáles protecciones se aplican y cuáles no se aplican a nuestro Plan y que cambios podrían causar la pérdida de nuestro estatus como “plan exento” deben dirigirse a Southwest Service Administrators llamando al **1-800-474-3485** o al **602-249-3582**. Usted puede comunicarse también con la siguiente agencia: Employee Benefits Security Administration, U.S. Department of Labor, al teléfono **1-866-444-3272**; o bien, visitar el siguiente sitio en la web: [www.dol.gov/ebsa/healthreform](http://www.dol.gov/ebsa/healthreform).



## En este número...

- Evite utilizar proveedores de servicios fuera de la red
- Nuestro plan está exento (grandfathered)
- Dónde obtener atención para lesiones y enfermedades de poca gravedad
- ¿Sabía usted que...?
- Las temperaturas muy altas pueden ser peligrosas para sus medicamentos
- Información importante para comunicaciones

La información ofrecida en el boletín informativo *Health & Welfare Press* es únicamente de naturaleza general y no reemplaza ni altera las reglas y políticas oficiales contenidas en los documentos oficiales del plan, los cuales gobiernan legalmente los términos y las operaciones de los planes. Si el presente boletín informativo difiere de cualquier manera de los documentos oficiales de los planes, los documentos oficiales de los planes prevalecerán siempre. El recibo de este boletín informativo no garantiza la elegibilidad para recibir beneficios. La Junta de Síndicos (Board of Trustees) tiene el derecho de modificar los beneficios en cualquier momento.

## IN THIS ISSUE

- Avoid Using Out-of-Network Providers
- Our Plan is Grandfathered
- Where to Get Care When You Have a Minor Injury or Illness
- Did You Know?
- Hot Temperatures May Be Hazardous to Your Medication
- Important Contact Information

The information provided in *Health & Welfare Press* is of a general nature only and does not replace or alter the official rules and policies contained in the official Plan documents that legally govern the terms and operation of the plans. If this newsletter differs in any way from the official Plan documents, the official Plan documents always govern. Receipt of this newsletter does not guarantee benefits eligibility. The Board of Trustees has the right to modify benefits at any time.

The Board of Trustees is pleased to bring you the Summer 2011 issue of *Health & Welfare Press*.



## Avoid Using Out-of-Network Providers

Most likely, you chose your primary care physician (PCP) because he or she is part of the CIGNA PPO network. That's good, because we all know that receiving care in-network is a lot less expensive than out-of-network.

It's also up to you to make sure that your PCP only recommends other services and care that are provided by CIGNA PPO network providers. You don't want to unintentionally receive care from a provider that's not in CIGNA's PPO network because you didn't ask—it could mean more out-of-pocket costs for you.

For example, if your doctor recommends that you get lab work performed, you should make sure the service is delivered by a CIGNA PPO provider, such as Quest Diagnostics or LabCorp. Quest Diagnostics and LabCorp are ranked “Best in Class” because they offer deeper discounts than any other CIGNA network provider that performs lab work—up to two-thirds less than in other facilities.

Also, make sure all of the health care services you receive are performed by a CIGNA PPO doctor, hospital, or facility—this includes any home health agency, medical supply vendor, surgical assistant, anesthesiologist, or other ancillary provider.

To find out if a particular provider is part of the CIGNA PPO network, call **1-800-474-3485** or visit [www.cigna.com/customer\\_care/unions/shared\\_administration.html](http://www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html).

Take charge of your care and ensure that both you and the fund save money.



## Our Plan is Grandfathered

The Trustees believe that the Laborers' and Operating Engineers' Utility Agreement Health and Welfare Trust Fund for Arizona is a “grandfathered health plan” under the Patient Protection and Affordable Care Act (ACA). This means we will continue to offer the basic health benefits in effect when the law was enacted plus some new ACA benefits like the removal of the lifetime limit on benefits; however, we will not offer all of the ACA-required consumer protections, such as 100% coverage for certain preventive health services.

Questions regarding which protections do or do not apply to our Plan and what changes might cause us to lose “grandfathered” status should be directed to the Southwest Service Administrators at **1-800-474-3485** or at 602-249-3582. You may also contact the Employee Benefits Security Administration, U.S. Department of Labor at **1-866-444-3272** or at [www.dol.gov/ebsa/healthreform](http://www.dol.gov/ebsa/healthreform).

## Where to Get Care When You Have a Minor Injury or Illness

When you or a family member feels sick or has an injury that is not life threatening, it is wise to seek care from your doctor. But if your doctor is not available, having your minor injury or illness treated at an urgent care clinic instead of an emergency room is an easy option. In fact, when it comes to your health, the choices you make can save you both time and money. At the emergency room, doctors and nurses triage patients to help the sickest people first (especially when an ambulance arrives), so if your condition is less urgent, you will likely have a long wait. Plus, an emergency room visit is expensive and you pay some of that cost. **For example:**

- When you visit an emergency room, you are required to pay a **\$300 copay**, which will only be waived if you are immediately hospitalized.

### BUT

- When you go to an urgent care clinic, the services are generally billed and processed in the same manner as care you receive during a visit to your doctor. In such instances, you do not pay a copay (**\$0 copay**). When an urgent care facility submits both a *facility* claim and a *professional* claim for the services it provides, you may be required to pay a copay. You can ask the doctor or the facility's billing department how your care will be billed.

In-network urgent care services and emergency room services are payable at 75% after the deductible is met and any applicable copay is paid. Out-of-network urgent care services and emergency room services are payable at 50% after the deductible is met and any applicable copay is paid.

CIGNA offers access to urgent care clinics throughout the state of Arizona. If you are ever in doubt as to the seriousness of your condition or where to go, call CIGNA at **1-800-768-4695**. To find out if a particular facility is part of the CIGNA PPO network, call **1-800-474-3485** or visit [www.cigna.com/customer\\_care/unions/shared\\_administration.html](http://www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html).

### DID YOU KNOW...?

#### When You Use Urgent Care Clinics Instead of Emergency Rooms, the Fund Saves Too

The average cost of an urgent care clinic visit is \$71, while the average cost of a hospital emergency room visit is \$933 (more than 13 times as much). **Here are examples of what the Fund might pay:**

- If you go to an in-network urgent care facility after you've met your deductible, the Fund would pay **\$53.25** for your care ( $\$71 \times .75 = \$53.25$ ).
- If you go to an in-network hospital emergency room after you've met your deductible and you are not admitted into the hospital, the Fund would pay **\$474.75** for your care ( $\$933 - \$300 \text{ copay} = \$633$ . Then  $\$633 \times .75 = \$474.75$ ).

See, when you go to an urgent care clinic instead of an emergency room, we all save.

### IMPORTANT CONTACT INFORMATION

For Questions About	Contact	Phone	Website
<b>Medical Care</b> Claims, payment, eligibility  PPO providers and facilities	Southwest Service Administrators, Inc.  CIGNA	602-249-3582 or 800-474-3485  800-768-4695	<a href="http://www.southwestservicetpa.com">www.southwestservicetpa.com</a>  <a href="http://www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html">www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html</a>
<b>Prescription Drugs</b>	CVS Caremark	866-329-4022	<a href="http://www.caremark.com">www.caremark.com</a>
<b>Life Insurance</b>	Southwest Service Administrators, Inc.	602-249-3582 or 800-474-3485	<a href="http://www.southwestservicetpa.com">www.southwestservicetpa.com</a>
<b>Vision Care</b>	Vision Service Plan (VSP)	800-877-7195	<a href="http://www.vsp.com">www.vsp.com</a>



### Hot Temperatures May be Hazardous to Your Medication

You have to be very careful where you keep your medication during the summer. It's recommended that most medications be stored at a room temperature of about 77°F. If your medication is exposed to high temperatures, it can potentially lose its potency and stability. Here are some summer pointers to ensure that your medication stays fresh and fully effective:

- If you are traveling by car, do not store medications in the trunk or leave them in the hot car for extended periods.
- If you are traveling by plane, carry your medications on the airplane with you. Don't store them in your checked luggage.
- If you are taking a maintenance medication, have the CVS/Caremark mail order facility ship your medication to you via overnight mail. Then be home to accept the package.

If, by chance, your medication is exposed to excessive heat, talk to your pharmacist and see what he or she recommends. Next, call CVS/Caremark to see if your medication can be refilled at no additional cost. And finally, if your medication cannot be replaced at the pharmacy free of charge, contact the drug manufacturer. It may offer some form of reimbursement for heat-damaged medications.

### INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SUS COMUNICACIONES

Para preguntas acerca de...	Comuníquese con...	Teléfono...	Por el sitio en la Web...
Atención médica Reclamos, pagos, elegibilidad Proveedores e instalaciones PPO	Southwest Service Administrators, Inc. CIGNA	602-249-3582 o 800-474-3485 800-768-4695	<a href="http://www.southwestservicetpa.com">www.southwestservicetpa.com</a> <a href="http://www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html">www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html</a>
Medicamentos recetados	CVS Caremark	866-329-4022	<a href="http://www.caremark.com">www.caremark.com</a>
Seguro de vida	Southwest Service Administrators, Inc.	602-249-3582 or 800-474-3485	<a href="http://www.southwestservicetpa.com">www.southwestservicetpa.com</a>
Atención para la vista	Vision Service Plan (VSP)	800-877-7195	<a href="http://www.vsp.com">www.vsp.com</a>

### Las temperaturas muy altas pueden ser peligrosas para sus medicamentos

Usted debe tener mucho cuidado al decidir dónde guardar sus medicamentos durante el verano. Es recomendable que la mayoría de sus medicamentos se guarden en lugares con una temperatura ambiente de aproximadamente 77°F. Si sus medicamentos se exponen a temperaturas altas, es posible que pierdan su potencia y su estabilidad. A continuación incluimos algunas sugerencias para asegurar que sus medicamentos permanezcan frescos y conserven toda su efectividad:

- Si está viajando en un auto, no guarde sus medicamentos en el baúl del auto ni los deje dentro del auto caliente durante periodos largos.
- Si está viajando por avión, lleve sus medicamentos con usted en la cabina del avión. No los guarde en el equipaje que viaja como carga.
- Si está tomando un medicamento de mantenimiento, pida al servicio de pedidos por correo de CVS/Caremark que se lo envíe por correo expreso de un día a otro. Luego, permánecela en su casa para recibir el paquete.

Si, por casualidad, su medicamento es expuesto a un calor excesivo, hable con su farmacéutico/a y pídale su recomendación. Luego, llame a CVS/Caremark para ver si es posible reemplazar su medicamento sin costo adicional. Finalmente, si la farmacia no puede reemplazar su medicamento sin cobrarle, comuníquese con el fabricante del medicamento. Es posible que se le ofrezca alguna forma de reembolso por medicamentos dañados por el calor.

### Donde obtener atención para lesiones y enfermedades de poca gravedad

Cuando usted o un miembro de su familia se siente mal o ha sufrido una lesión que no representa un peligro para la vida, lo prudente es obtener atención médica de su médico/a. Pero, si no logra obtener comunicación con él o ella, es relativamente fácil obtener atención para su lesión o malestar de poca gravedad en una clínica para atención urgente en vez de acudir a una clínica de emergencia. En efecto, cuando se trata de asuntos de salud, las decisiones que usted tome pueden ahorrarle tanto tiempo como dinero. En una sala de emergencia, los médicos y las enfermeras evalúan la condición de los pacientes para atender primero a las personas más enfermas (especialmente al llegar en una ambulancia), de manera que si su condición es menos urgente, usted probablemente tendrá una larga espera antes de que le atiendan. Además, las visitas a una sala de emergencia son caras y usted paga parte de ese costo. **Por ejemplo:**

- Cuando usted visita una sala de emergencia, tendrá que hacer un **copago de \$300**, que se eliminará solamente si lo hospitalizan de inmediato.

**PERO**  
• Cuando acude a una clínica para atención de urgencia, los servicios generalmente se facturan y se procesan de la misma manera que los servicios recibidos cuando usted visita el consultorio de su médico/a. En estos casos, usted no hace un copago (**copago de \$0**). Cuando una *instalación* de servicios de urgencia presenta un reclamo por los servicios de la instalación y un reclamo por los servicios *profesionales* recibidos en ella, es posible que usted tenga que hacer un copago. Usted puede preguntar a la médico/a que le atiende o al departamento de facturación de la instalación que le diga cómo se facturará la atención que usted recibe. Los servicios de atención urgente, al igual que los servicios recibidos en una sala de emergencia dentro de la red, son pagaderos al 75% después de cualquier copago aplicable. Los servicios de atención y los servicios recibidos en una sala de emergencia fuera de la red son pagaderos al 50% una vez satisfecho el deductible y cubierto cualquier copago aplicable.

CIGNA ofrece acceso a clínicas de atención de urgencia en todo el estado de Arizona. Si tiene dudas en cualquier momento sobre la gravedad de su condición o a dónde debe acudir para que le atiendan, llame a CIGNA, al **1-800-768-4695**. Para averiguar si una instalación específica forma parte de la red PPO de CIGNA, llame al **1-800-474-3485** o visite el sitio en la web de [www.cigna.com/customer\\_care/unions/shared\\_administration.html](http://www.cigna.com/customer_care/unions/shared_administration.html).

### ¿SABÍA USTED QUE...?

El costo medio de una visita a una clínica de atención urgente es de \$71, mientras que el costo medio de una visita a la sala de emergencia de un hospital es de \$933 (más de 13 veces mayor). **Los siguientes ejemplos ilustran lo que el Fondo podría pagar:**

- Si acude a una instalación de atención urgente, una vez que usted haya pagado su deductible, el Fondo pagará \$53.25 por su atención médica ( $\$71 \times .75 = \$53.25$ ).
- Si acude a la sala de emergencia de un hospital dentro de la red, una vez que usted haya pagado su deductible y no le hayan dado admisión al hospital de inmediato, el Fondo pagará **\$474.75** por su atención médica ( $\$933 - \$300 \text{ de copago} = \$633$ . Luego,  $\$633 \times .75 = \$474.75$ ).

Como puede ver, cuando usted acude a una clínica de atención urgente en vez de a una sala de emergencia, todos ahorramos.