

HEALTH & WELFARE PRESS

Laborers' and Operating Engineers' Utility Agreement Health and Welfare Trust Fund for Arizona

March 2009



Make Our Web site Your Resource

If you want to know more about the benefits offered under the Plan, log on to www.southwestservicetpa.com, place your cursor on "Arizona" and click on the Fund's name. You'll be able to view the Summary Plan Description (SPD), download claim forms, view the status of your own claims, locate network providers and more.

An Important Message From the Board of Trustees

The Trustees are committed to providing our members and their families with quality health care benefits that provide the resources and support you need to get healthy and stay healthy. We have two important changes to share with you...

On January 1, 2009, our medical benefits went from fully insured to self-funded, which means that the Fund is now responsible for paying all claims. While your benefits remain the same, the claims appeal process has changed. You will receive more information on the new process in a separate mailing.

Effective April 1, 2009, the contract with both the Arizona Foundation for Medical Care (covering Arizona members) and the National Preferred Provider Network (all other states' members) will end and all Trust Fund members will be covered by the CIGNA PPO network.

There will be no change to the benefit plan design, and no changes to any of your other benefits.

CIGNA will mail new medical identification cards to your home, and you'll receive a copy of the Summary Plan Description thereafter that includes all of the specifics of the benefit plan.

With this change in networks, it is important that you check with your current physician to see if they are in the CIGNA PPO network. If they are not, and you want to maintain an in-network level of benefits, you will have to find a new physician who is a part of the CIGNA PPO network. To do this, call 1-800-768-4695, visit the CIGNA Web site at www.cignasharedadministration.com, or the Southwest Service Administrators Web site www.southwestservicetpa.com.

You should also dial 1-800-768-4695 for voluntary precertification of medical services, the CIGNA 24-Hour NurseLine and Maternity Management.

Beginning April 1, all medical claims should be mailed to:

CIGNA HealthCare
P.O. Box 5909
Scranton, PA 18505-5909

If you have any questions regarding this change, please contact Southwest Service Administrators at 602-249-3582 or 1-800-474-3485.

The Board of Trustees



HEALTH & WELFARE PRESS

Laborers' and Operating Engineers' Utility Agreement Health and Welfare Trust Fund for Arizona

Marzo de 2009



Conviertan nuestro sitio en la Web su recurso

Si desean saber más información acerca de los beneficios ofrecidos por el Plan, ingresen a la siguiente dirección:

www.southwestservicetpa.com, coloquen el cursor sobre "Arizona" y hagan clic en el nombre del Fondo. Entonces, podrán ver la Descripción resumida del Plan (*Summary Plan Description – SPD*), formularios de reclamos, ver el estatus de sus propios reclamos, localizar proveedores que forman parte de la red y más.

Un mensaje importante del Consejo de Administración (Board of Trustees)

El Consejo de Administración se ha comprometido a ofrecer a los miembros y a sus familias beneficios de atención médica de calidad que les dé los recursos y el apoyo que necesitan para mejorar y mantener su salud. Deseamos compartir con ustedes dos cambios importantes...

El 1o de enero de 2009, nuestros beneficios médicos cambiaron de beneficios totalmente asegurados a beneficios autofinanciados, lo cual quiere decir que el Fondo es ahora responsable de pagar todos los reclamos. Aunque sus beneficios seguirán igual que antes, el proceso de apelación de reclamos ha cambiado. Ustedes recibirán más información acerca del nuevo proceso por correo separado. A partir del 1o de abril de 2009, el contrato con *Arizona Foundation for Medical Care* (la cual cubre a los miembros en Arizona) y la *National Preferred Provider Network* (para los miembros en todos los otros estados) terminará y todos los miembros del Trust Fund estarán cubiertos por la red PPO de CIGNA.



No habrá cambios en el diseño del plan de beneficios, ni cambios en ninguno de sus otros beneficios.

CIGNA les enviará tarjetas de identificación medicas nuevas a su hogar por correo, y ustedes recibirán una copia de la Descripción resumida del Plan (*Summary Plan Description*), la cual incluirá toda la información específica del plan de beneficios. Con este cambio de red, es importante que ustedes consulten a sus médicos/as actuales para determinar si ellos/ellas forman parte de la red PPO de CIGNA. Si ése no es el caso y ustedes desean mantener un nivel de beneficios aplicables dentro de la red, necesitarán encontrar a otro/a médico/a que forme parte de la red PPO de CIGNA. Para hacer esto, llame al teléfono para llamadas gratis 1-800-768-4695, visite el sitio en la Web de CIGNA: www.cignasharedadministration.com, o el sitio en la Web de de Southwest Service Administrators: www.southwestservicetpa.com. Les conviene llamar también al teléfono 1-800-768-4695 para obtener una pre-certificación voluntaria de servicios médicos, la línea de 24 horas de servicio de CIGNA llamada en inglés NurseLine and Maternity Management.

A partir del 1o de abril, todos los reclamos médicos deberán dirigirse a:

CIGNA HealthCare
P.O. Box 5909
Scranton, PA 18505-5909

Si usted tienen preguntas respecto a con este cambio, tengan la bondad de comunicarse con Southwest Service Administrators, llamando al 602-249-3582 o al 1-800-474-3485.

El Consejo de Administración