

HEALTH & WELFARE PRESS

Laborers and Operating Engineers Utility Agreement Health and Welfare Trust Fund for Arizona

November 2008



IN THIS ISSUE

Helpful Tips & Tools

Did You Know?

Save \$\$ On Your Prescription Medications

Important Contact Information

Helpful Tips & Tools

If you have not received a Provider Directory from AFMC in the mail, don't worry. You can download a customized directory from their Web site. Here's how:

- Log onto www.azfmc.com.
- Click on the "Physician Search" or "Facility Search" links on the left hand side of the screen. Select the type of provider or facility by clicking on the arrow of the drop-down box.
Note: If your search is for a facility, you will select the PPO network. If your search is for a provider, you will select the type of specialty.
- Once you have selected a specialty or the PPO network, you may choose from several criteria to locate a provider or facility. Your search will display on your computer screen.
- If a "No providers/facilities matching your search were found" message appears, then there are no providers/facilities that "match" the entered criteria. At this point, you can perform another search by clicking on the "New Search" button on the right side of the screen.
- When your search is complete, print your customized directory.

If you wish to save your results, click on "View PDF" and save your file.



The information provided in **Health & Welfare Press** is of a general nature only and does not replace or alter the official rules and policies contained in the official Plan documents that legally govern the terms and operation of the plans. If this newsletter differs in any way from the official Plan documents, the official Plan documents always govern. Receipt of this newsletter does not guarantee benefits eligibility. The Board of Trustees has the right to modify benefits at any time.

Did You Know?

If your illness or injury is not life threatening, you can receive primarily the same care at an urgent care facility that you can receive at an emergency room (ER). Urgent care facilities are staffed with doctors and technicians who are highly trained and qualified to provide care for minor injuries and illnesses such as sprains, cuts, broken bones, and infections. Many offer blood testing and x-rays, and operate beyond the standard 9-5 office hours, so you are less likely to experience the long wait times that are typical of ERs.



It's always best to get as much of your care as you can from a physician who knows and understands you.

When you go to an ER or urgent care facility, you will probably be treated by a doctor who has never seen you before. In addition, ERs and urgent care facilities aren't meant to provide routine care. So, whenever possible, get your care from your doctor. It'll pay off.



Save \$\$ On Your Prescription Medications

Use the Plan and Go Generic

You can avoid paying the high costs associated with prescription drugs by performing two simple tasks: **first**, use the Plan's pharmacy services program and **second**, take generic medications instead of brand-name medications, whenever possible. Here are the facts:

The Plan covers 80% of the costs of your medications.

When you have your prescriptions filled, you are initially required to pay 100% of the cost of the medication at the time of your purchase. However, once you file a claim, 80% of your money is reimbursed back to you by the Fund Administrator, Southwest Service Administrators.

RxAmerica dispenses medications at discounted prices.

To ensure you receive the right medications, in the right dosage, and in a convenient and cost-effective manner, the Plan has contracted with RxAmerica. When you purchase your prescription medications at one of RxAmerica's national retail pharmacies or through its mail order program, the medications will be provided at discounted prices. You should always show your RxAmerica card to receive the full discount. When you get your prescriptions filled at a non-RxAmerica facility, your medications will be filled at the full retail price.

Your savings increase when you take generic medications.

According to the Centers for Medicare & Medicaid Services, generic medications typically cost 50% to 70% less than brands—even though they are regulated by the Food and Drug Administration (FDA), just like brand-name medications, and are just as safe and effective as their brand-name counterparts.

The table on the right should give you an idea of what this could mean to your out-of-pocket costs. Our example is based on a 30-day supply of Zocor (a brand-name medication used to treat high cholesterol) and its generic alternative, Simvastatin.

Medication	RxAmerica Pharmacy Discounted Cost of a 30-day Supply (1)	Your Out-of-Pocket Cost (2)	Non-Network Pharmacy Non-Discounted Cost of a 30-day Supply (1)	Your Out-of-Pocket Cost (2)
Zocor (10 mg tablets)	\$78	\$16	\$94	\$19
Simvastatin	\$18	\$4	\$85	\$17

(1) Dollar amount based on the drugs' estimated average wholesale price, which may change.

(2) Rounded up to the nearest whole dollar amount, when applicable.

As you can see, your out-of-pocket cost would be 20% of the price of the medication. The Plan would cover the remaining 80%, which would be reimbursed back to you by Southwest Service Administrators once you filed a claim. The amount you'd be responsible for would depend on whether the medication was purchased at a discounted cost through RxAmerica or at a non-discounted cost through a non-network pharmacy.

Furthermore, purchasing the generic medication (Simvastatin) instead of the brand-name medication (Zocor) could mean a savings of as much as \$12 a month (\$144/year) if it were purchased in 30-day quantities—and you'd save even more if it were purchased in 90-day quantities through mail order.

We recommend you take full advantage of the Plan's pharmacy program and that you take that further step towards savings. If you are using a brand-name medication, in all probability, it has a generic equivalent. Talk to your doctor about the benefits of switching to a generic alternative. To learn more about generic medications, go to www.rxamerica.com.

Important Contact Information			
For Questions About...	Contact...	Phone...	Web site...
Medical Care Claims, Payment, or Eligibility	Southwest Service Administrators, Inc.	602-249-3582 800-474-3485	www.southwestservicetpa.com
PPO providers and facilities in Arizona	Arizona Foundation for Medical Care	602-252-4042 (Inside Maricopa County) or 800-624-4277 (Outside Maricopa County)	www.azfmc.com
PPO providers in all other states	National Preferred Provider Network (a Coalition America Company)	800-557-1656	www.nppn.com
Prescription Drugs	RxAmerica	800-770-8014	www.rxamerica.com
Dental Care and Life Insurance	Southwest Service Administrators, Inc.	602-249-3582 800-474-3485	www.southwestservicetpa.com
Vision Care	Vision Service Plan (VSP)	800-877-7195	www.vsp.com

HEALTH & WELFARE PRESS

Laborers and Operating Engineers Utility Agreement Health and Welfare Trust Fund for Arizona

Noviembre de 2008



En este número...

Sugerencias y recursos prácticos

¿Sabía usted que...?

Ahorre \$\$ en sus medicamentos recetado

Información importante para las comunicaciones

La información ofrecida en el boletín informativo **Health & Welfare Press** es únicamente de naturaleza general y no reemplaza ni altera las reglas y políticas oficiales contenidas en los documentos oficiales del plan, los cuales gobiernan legalmente los términos y las operaciones de los planes. Si el presente boletín informativo difiere de cualquier manera de los documentos oficiales de los planes, los documentos oficiales de los planes prevalecerán siempre. El recibo de este boletín informativo no garantiza la elegibilidad para recibir beneficios. La Junta de Síndicos (*Board of Trustees*) tiene el derecho de modificar los beneficios en cualquier momento.

Sugerencias y recursos prácticos

Si usted no ha recibido en su correo un Directorio de Proveedores (Provider Directory) de AFMC, no se preocupe. Podrá cargar un directorio personalizado del sitio en la Web de AFMC. Siga estas instrucciones:

- Ingrese al sitio **www.azfmc.com**.
- Haga clic en los enlaces del lado izquierdo de la pantalla que dicen *Physician Search* (Búsqueda de médico) o *Facility Search* (Búsqueda de instalaciones). Seleccione el tipo de proveedor o de instalación haciendo clic sobre la flecha de la casilla desplegable. **Nota:** Si el objeto de su búsqueda es una instalación médica, seleccione la red PPO. Si su búsqueda se relaciona con un proveedor de servicios, seleccione el tipo de especialidad.
- Una vez que haya seleccionado a un proveedor o la red PPO, usted podrá escoger de entre varios criterios para localizar a un proveedor o una instalación. El resultado de su búsqueda aparecerá en la pantalla de su computadora.
- Si aparece el siguiente mensaje: *No providers/facilities matching your search were found* (No se localizaron proveedores o instalaciones que correspondan a su búsqueda), esto significa que no hay proveedores ni instalaciones que "correspondan" a los criterios que usted ha indicado. Ahora, podrá realizar otra búsqueda haciendo clic sobre el botón titulado *New Search* (Búsqueda nueva) del lado derecho de la pantalla.
- Después de completar su búsqueda, imprima su directorio personalizado.

Si desea guardar los resultados obtenidos, haga clic en *View PDF* (Ver PDF) y guarde su archivo.



¿Sabía usted que ...?

Si su enfermedad o lesión no representa un peligro para la vida, usted podrá recibir esencialmente el mismo tipo de atención médica en una instalación para servicios médicos urgentes que el que puede recibir en una sala de emergencia (Emergency Room – ER). Las instalaciones de atención médica urgente cuentan con médicos y técnicos altamente capacitados y calificados para atender lesiones y enfermedades menores, como, por ejemplo, torceduras, cortadas, huesos fracturados e infecciones. Muchas de estas instalaciones ofrecen análisis de sangre y rayos X. Además, están abiertas después de las horas regulares de oficina de 9 a 5 p.m., de manera que usted tendrá menos probabilidades de experimentar las demoras largas que típicamente son características de las salas de emergencia.

Lo mejor es siempre obtener la mayor parte de su atención médica de un/a médico/a que le conozca y le comprenda.

Cuando usted se dirige a una sala de emergencias o a una instalación de atención médica urgente, el personal médico que le atenderá posiblemente nunca le ha atendido anteriormente. Además, las salas de emergencias e instalaciones de atención médica urgente no están diseñadas para ofrecer atención de rutina. Por lo tanto, siempre que le sea posible, trate de consultar a su médico o médica personal. Le traerá beneficios.

Ahorre \$\$ en sus medicamentos recetados

Utilice el Plan y obtenga medicamentos genéricos

Usted puede evitar el pago de los costos altos asociados con los medicamentos recetados realizando dos tareas muy sencillas: **primero**, utilice el programa de servicios de farmacia del Plan; y **segundo**, tome medicamentos genéricos en vez de medicamentos de marca comercial, siempre que le sea posible. La realidad es la siguiente:

El Plan cubre el 80% de los costos de sus medicamentos.

Cuando usted obtiene sus medicamentos recetados, tendrá que pagar inicialmente el 100% del costo de los medicamentos en el momento de hacer la compra. Sin embargo, una vez que presente un reclamo, el Administrador del Fondo, Southwest Service Administrators, le reembolsará el 80% de su dinero.

RxAmerica dispensa medicamentos con precios

descontados. Para asegurar que usted reciba los medicamentos apropiados en la dosis correcta, y de manera cómoda y efectiva en función de su costo, el Plan ha contratado los servicios de RxAmerica. Cuando usted compra sus medicamentos recetados en una de las farmacias al por menor nacionales de RxAmerica o mediante su programa de entrega por correo, los medicamentos se le venderán a precios con descuento. Usted debe presentar siempre su tarjeta RxAmerica para recibir el descuento completo. Cuando obtiene sus medicamentos en una farmacia que no sea de RxAmerica, los medicamentos se le venderán al precio completo de las ventas al por menor.

Sus ahorros aumentan cuando usted toma medicamentos genéricos.

Según los Centros para servicios de Medicare y de Medicaid (*Centers for Medicare & Medicaid Services*), los medicamentos genéricos cuestan típicamente entre un 50% y un 70% menos que los medicamentos de marca comercial —aunque los medicamentos genéricos están regulados por la Administración de Alimentos y Drogas (*Food and Drug Administration —FDA*) precisamente de la misma manera que los medicamentos de marca, y son tan seguros y efectivos como sus contrapartes de marca.

La tabla a la derecha deberá darle una idea de lo que esto puede representar en relación con los costos pagados directamente de su bolsillo. Nuestro ejemplo se basa en un suministro para 30 días de Zocor (un medicamento de marca comercial para el tratamiento del colesterol alto) y su alternativa genérica, Simvastatin.

Medicamento	Farmacia RxAmerica Costo descontado de un suministro para 30 días (1)	El costo que usted pagará directamente de su bolsillo (2)	Farmacia fuera de la red Costo sin descuento de un suministro para 30 días (1))	El costo que usted pagará directamente de su bolsillo (2)
Zocor (Tabletas de 10 mg)	\$78	\$16	\$94	\$19
Simvastatin	\$18	\$4	\$85	\$17

(1) Monto en dólares del del costo promedio estimado del medicamento vendido al por mayor, el cual puede cambiar

(2) Monto redondeado al próximo dólar más alto, cuando es aplicable.

Como usted puede ver, el costo que usted pagaría directamente de su bolsillo sería un 20% del precio del medicamento. El Plan cubriría el 80% restante, monto que le sería reembolsado por Southwest Service Administrators una vez que usted haya presentado un reclamo. El monto que usted sería responsable de pagar dependería de si compró el medicamento a un costo con descuento a través de RxAmerica, o a un costo sin descuento a través de una farmacia fuera de la red.

Además, la compra del medicamento genérico (Simvastatin) en vez del medicamento de marca comercial (Zocor) podría representar un ahorro de hasta \$12 por mes (\$144 por año) si se comprara en cantidades para 30 días, y ahorraría todavía más si se comprara en cantidades para 90 días con entrega por correo.

Le recomendamos que aproveche plenamente el programa de farmacia del Plan y que tome esa medida adicional para ahorrar. Si está tomando un medicamento de marca comercial, lo más probable es que haya un equivalente genérico. Converse con su médico o médica sobre los beneficios de cambiar a la alternativa genérica. Para obtener más información acerca de medicamentos genéricos, visite el siguiente sitio en la Web:

www.rxamerica.com

Información importante para sus comunicaciones			
Para preguntas acerca de...	Comuníquese con...	Teléfono...	Por el sitio en la Web...
Atención médica Reclamos, pagos o elegibilidad	Southwest Service Administrators, Inc.	602-249-3582 800-474-3485	www.southwestservicetpa.com
Proveedores PPO e instalaciones en Arizona	Arizona Foundation for Medical Care	602-252-4042 (Inside Maricopa County) or 800-624-4277 (Outside Maricopa County)	www.azfmc.com
Proveedores PPO en todos los otros estados	National Preferred Provider Network (a Coalition America Company)	800-557-1656	www.nppn.com
Medicamentos recetados	RxAmerica	800-770-8014	www.rxamerica.com
Atención dental y seguro de vida	Southwest Service Administrators, Inc.	602-249-3582 800-474-3485	www.southwestservicetpa.com
Atención para la vista	Vision Service Plan (VSP)	800-877-7195	www.vsp.com